

chak >

# 지역사랑상품권 chak 서비스 일시 중단 안내

지역사랑상품권 chak 서비스를 애용해주시는  
고객 여러분께 편의성으로 보답하기 위해 시스템을 개편하였습니다.  
개편된 시스템으로의 전환을 위해 **전체 서비스가 3일간 중단될** 예정입니다.  
보다 편리하고 안정적인 서비스로 다시 찾아뵙겠습니다.



## 지역사랑상품권 서비스 중단 기간

**2023. 10. 13. (금) 00시 ~ 10.16. (월) 09시**

### 중단 서비스

- 지역사랑상품권 구매, 구매취소, 환불, 선물
- 지역사랑상품권 결제 및 결제 취소 (QR, 카드, CPM, 제휴몰)  
※ 카드형 지역사랑상품권 결제 시, 일반 체크카드 결제 처리

### 가맹점 정산

- 2023. 10. 12. (목)까지 결제 건은 2023. 10. 13. (금) 내에 정산 예정



지역사랑상품권 chak 앱, 웹 서비스 접속 불가 관련 문의  
**고객센터 1577-4321**